



LEKARNA DUPEK
Nevena ŠAJBER, mag. farm.
Cesta k Dravi 8, 2241 Sp. Duplek

Zaporedna številka	Kazalnik kakovosti	Merilo	Podatek za leto 2024	Komentar
1	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	število intervencij/število receptov (%)	1,51%	Farmacevtska intervencija je ukrepanje farmacevta v primeru nepopolnosti, nejasnosti ali napake na predpisanem receptu ali napake ob izdaji in uporabi zdravil.
2	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)	98,79%	
3	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije (%)	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)	1,93%	
4	Delež strokovnih kritičnih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije (%)	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)	1,95%	
5	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije (%)	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih kritičnih intervencij (%)	87,5%	
6	Število napak pri izdaji na 10000 receptov	(število Rp, pri katerih je prišlo do napake*10000)/število vseh Rp pri izvajalcu lekarniške dejavnosti	0	Klasifikacija napak pri izdaji zdravil, ki se spremljajo: -01 zdravilna učinkovina napačno izdana -02 jakost zdravila napačno izdana -03 količina zdravila napačno izdana -04 farmacevtska oblika zdravila napačno izdana.
7	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	Opozorilni nevarni dogodek je dogodek, ki privede ali bi lahko privedel do nepričakovane smrti ali večje stalne izgube telesne funkcije in ni povezan z naravnim potekom bolezni ter pomeni nepredvideno odstopanje med zdravljenjem. (ZLD-1)
8	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije	18281	
9	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	število Rp/št. priznanih magistrov farmacije	23267	
10	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative	(število Rp/št. zaposlenih magistrov farmacije)/št. Rp po normativu	1,380	Do sprejetja standardov in normativov s strani MZ se uporablja predlog LZS (13250 Rp/ mag. farm. na leto)



LEKARNA DUPEK
Nevena ŠAJBER, mag. farm.
Cesta k Dravi 8, 2241 Sp. Duplek

Zaporedna številka	Kazalnik kakovosti	Merilo	Podatek za leto 2024	Komentar
11	Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije (%)	št. magistrov farmacije kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm.	0	PUZ – pregled uporabe zdravil
12	Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije (%)	št. magistrov farmacije kompetentnih za izvajanje storitve FTP/št. zaposlenih mag. farm.	0	FTP – farmakoterapijski pregled
13	Število izdanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število OKZ/št. zaposlenih mag. farm.	0	OKZ – osebna kartica zdravil
14	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	št. primerov PUZ/št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ	0	
15	Zadovoljstvo uporabnikov	/	4,6 (od 5 – Google mnenje)	
16	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	št. prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil/št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	2	